

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Как забронировать номер?

1. Забронировать выбранный номер на интересующий период возможно:

- самостоятельно на сайте, воспользовавшись сервисом онлайн бронирования;

- через службу бронирования отеля по телефону +7(978)7775550 (WhatsApp, Telegram, Viber);

- оставив заявку по электронной почте info@villacorsica.ru;

- воспользовавшись услугой «Обратный звонок».

2. Заявки обрабатываются ежедневно. Менеджер по бронированию свяжется с Вами в рабочее время в порядке обработки очереди поступивших заявок.

3. Внимательно указывайте номер телефона и/или адрес электронной почты в форме заявки на бронирование. Все остальные данные мы можем уточнить в разговоре по телефону либо в переписке.

4. Заявка на бронирование Вас ни к чему не обязывает.

5. В целях повышения качества обслуживания, разговор с менеджером службы бронирования может быть записан.

Информация о стоимости услуг

1. Сведения о тарифах и действующих акционных предложениях доступны для ознакомления в разделе Бронирование при выборе интересующего периода проживания, категории номера и количества гостей.

2. Получить информацию о стоимости услуг также можно связавшись с менеджером службы бронирования.

Оплата и подтверждение бронирования

1. Внести предоплату вы можете:

- самостоятельно на сайте при онлайн бронировании



- по выставленному счету.

2. Оплата при онлайн бронировании.

2.1 Онлайн оплату можно произвести с использованием банковских карт при помощи платежных систем VISA, MasterCard, МИР или воспользовавшись сервисом быстрых платежей.

2.2 Для оплаты страница будет перенаправлена на специальный платежный шлюз Банка, где необходимо ввести реквизиты вашей банковской карты.

После ввода реквизитов может потребоваться ввод уникального пароля, если банк поддерживает технологию обеспечения дополнительной защиты при проведениях онлайн-платежей.

2.3 Соединение, а также передача информации надежно защищены и проводятся в специальном режиме с использованием протокола шифрования.

2.4. Полученные данные не могут быть предоставлены третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.5. Проведение платежей по банковским картам и СПБ производится в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

3. Оплата по счету.

3.1 В случае выбора варианта «оплата по счету» мы свяжемся с Вами в течение одного рабочего дня и отправим на указанный контактный e-mail счет для внесения предоплаты.

3.2 Счет на предоплату действителен в течение 3-х банковских дней. Убедительная просьба: при оплате не менять данные плательщика или получателя, сумму и назначение платежа.

3.3 В течение 3-х календарных дней после получения предоплаты мы направим на Ваш контактный e-mail подтверждение бронирования, фиксирующее наши обязательства.

3.4 Если Вы оплатили счёт, но сомневаетесь в том, что средства будут зачислены нам своевременно, пожалуйста, свяжитесь со службой бронирования или отправьте скан-копию платежного поручения на e-mail, менеджер продлит срок ожидания поступления предоплаты по Вашему заказу.



3.5 Если по истечении указанного срока Вы не подтвердите бронирование внесением предоплаты, бронь аннулируется и указанный номер станет доступен для бронирования другим посетителям сайта.

4. В случае если Ваш заказ попадает под действие акционных тарифов («Раннее бронирование», «Постоянный гость», и другие специальные предложения), условия бронирования и размер предоплаты могут быть изменены, о чем Вы дополнительно будете проинформированы при бронировании. Скидки и условия по разным тарифам не суммируются, может быть выбран только один тариф.

5. Оплата производится в российских рублях.

Отмена бронирования и возврат денежных средств:

1. Отменить свой заказ Вы можете в электронном виде, написав о своем намерении на e-mail службы бронирования отеля. Мы направим Вам инструкции для проведения возврата.

2. При отмене бронирования более чем за 14 календарных дней до даты заезда полученная по заказу предоплата возвращается в полном объеме, в течение 30 банковских дней. При этом отель оставляет за собой право удержать расходы на проведение транзакций по возврату денежных средств.

3. При отмене бронирования за 14 и менее дней до даты заезда удерживается стоимость первых суток проживания. Остаток суммы возвращается гостю в течение 30 банковских дней. При этом отель оставляет за собой право удержать расходы на проведение транзакций по возврату денежных средств.

4. В случае не заезда и не уведомления о новой дате и времени прибытия по истечении суток от запланированной даты заезда отель оставляет за собой право удержать стоимость первых суток проживания и предоставить забронированный номер иному гостю. При своевременном уведомлении Гостем о новом времени и дате прибытия бронь может быть сохранена. При этом отель оставляет за собой право удержать плату за фактический простой номера.

5. Если Гость выезжает раньше срока бронирования, предоплата не возвращается.